

 ITV Industrietorvertrieb GmbH Brühl	QUALITÄTSPOLITIK DIN EN ISO 9001:2015	M02 Rev.0 Seite 1 von 1
--	--	--

Die  **Industrietorvertrieb GmbH** hat ein QM System nach DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt. Es war und ist stets unser Ziel gewesen, unseren Kunden einen guten Service durch:

- Liefersicherheit
- und Zuverlässigkeit

zu bieten. Diese Zielsetzung wollen wir auch zukünftig aufrechterhalten!

Die  **Industrietorvertrieb GmbH** verpflichtet sich hiermit:

- alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
- ein Konzept der ständigen Verbesserung zu verfolgen und in Sachen Qualitätsmanagement seine Management-Ressourcen optimal einzusetzen.
- seine Zielsetzungen in Sachen Qualitätsmanagement sowie seine an diesen Zielvorgaben gemessene Leistung sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber den Kunden sowie allen interessierten Parteien offen zu legen.
- sicherzustellen, dass seine Aktivitäten sicher sind für Mitarbeiter, Partnergesellschaften, Anbieter und Subunternehmer oder sonstige Personen, mit denen es bei der Erbringung seiner Leistungen in Kontakt kommt.
- eng mit seinen Kunden und Anbietern zu kooperieren mit dem Ziel, höchste Qualitätsstandards zu erreichen.
- eine zukunftsorientierte Haltung einzunehmen in Bezug auf künftige Geschäftsentscheidungen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können.
- seine Mitarbeiter in den Anforderungen und Verantwortungsbereichen des Qualitätsmanagements gründlich zu schulen.

Es ist das Ziel der  **Industrietorvertrieb GmbH**, durch Einbeziehung und Motivation sämtlicher Mitarbeiter und Implementierung eines ordnungsgemäß dokumentierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 die Erwartungen der Kunden, Mitarbeiter und Investoren zu erfüllen und zu übertreffen.